

ANKIETA DOTYCZĄCA JAKOŚCI ŚWIADCZENIA USŁUGI TRANSPORTU OSÓB Z POTRZEBĄ
WSPARCIA W ZAKRESIE MOBILNOŚCI (DOOR-TO-DOOR) NA TERENIE GMINY MEŁGIEW

1. Jak Pani/Pan ocenia łatwość zamówienia usługi?



2. Jak Pani/Pan ocenia dostępność usługi?



3. Jak Pani/Pan ocenia zakres świadczenia usługi (zasięg terytorialny, godziny, dni)?



4. Jak Pani/Pan ocenia jakość i bezpieczeństwo urządzeń (pojazdów) wykorzystywanych do świadczenia usługi?



5. Czy odmówiono Pani/Panu świadczenia usługi bez podania przyczyny?

TAK

NIE

6. Czy usługa świadczona była punktualnie?

TAK

NIE

7. Jak Pani/Pan ocenia pracę personelu świadczącego usługę (kierowcy, dyspozytor)?



8. Dodatkowe uwagi

.....

.....

.....